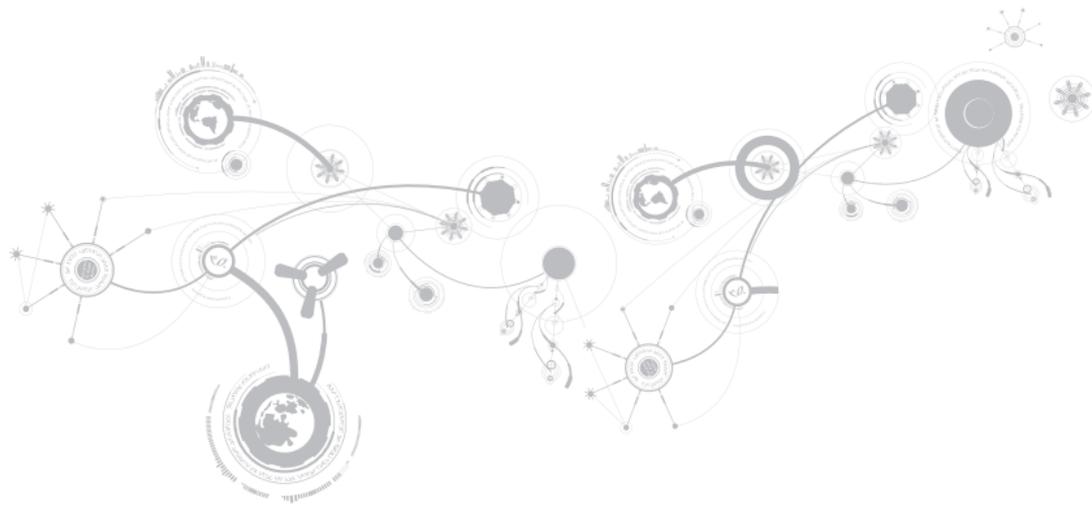




ALIENWARE®

ACIENWARE M14x MOBILE 手册



注、小心和警告



注：“注”表示帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心：“小心”表示潜在的硬件损坏或数据丢失并告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示潜在的资产损坏、人身伤害或死亡。

此处内容如有更改，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 事先书面许可，严禁以任何方式复制这些材料。

本手册中使用的商标：Alienware®、AlienFX® 和 AlienHead 徽标是 Alienware Corporation 的商标或注册商标；Dell™ 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft®、Windows® 和 Windows 开始按钮徽标  是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标；Intel®、Centrino® 和 SpeedStep® 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标，Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标；Blu-ray Disc™ 是 Blu-ray Disc Association 的商标；Bluetooth® 是由 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。

本手册中所述及的其它商标和商品名称是指拥有相应商标和商品名称的公司或其产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

管制型号：P18G **管制类型：**P18G001

Rev. A00 2010 年 12 月

目录

第1章：安装膝上型计算机	9
安装膝上型计算机之前.....	10
连接交流适配器.....	12
按下电源按钮.....	13
连接网络电缆（可选）.....	14
安装 Microsoft Windows.....	15
设置无线显示（可选）.....	16
连接到 Internet（可选）.....	19
第2章：了解膝上型计算机	23
左侧视图上的功能部件.....	24
右侧视图上的功能部件.....	28
背面视图上的功能部件.....	29
显示屏上的功能部件.....	30
计算机主机和键盘功能.....	32
电源按钮.....	34
功能键.....	36

第 3 章：使用膝上型计算机	39
Alienware 命令中心	40
连接外部显示器	40
使用无线控制功能	44
电池组	45
电源管理	46
nVidia Optimus 技术	48
自由下落传感器	50
FastAccess 人脸识别（可选）	50
配置 BIOS	51
第 4 章：安装和更换组件	65
开始之前	66
更换电池组	70
升级或更换内存	74

第 5 章：故障排除	79
基本提示和技巧.....	80
备份和日常维护.....	81
软件诊断工具.....	83
常见问题解答.....	85
第 6 章：系统恢复	93
AlienRespawn.....	94
我的 Dell 下载.....	98
第 7 章：规格	99
附录	111
常规和电气安全预防措施.....	112
联系 Alienware.....	115

尊敬的 Alienware 客户：

欢迎您使用 Alienware 系列产品。热忱欢迎您加入日益壮大的智能高性能计算机用户群。

精心制作您的机器的 Alienware 技术人员确信您的高性能系统已得到适当的优化并会发挥其最大潜能。因为我们在制造机器时始终奉行一个坚定不移的原则：构建它，就好像它是自己的。技术人员将坚持不懈，直到您的新机器达到或超过我们非常严格的标准！

我们对您的机器进行了广泛的测试，以确保您享受到最高级别的性能。除了标准的老化周期之外，我们还使用具体的工具（如综合性能基准程序）对您的系统进行了评估。

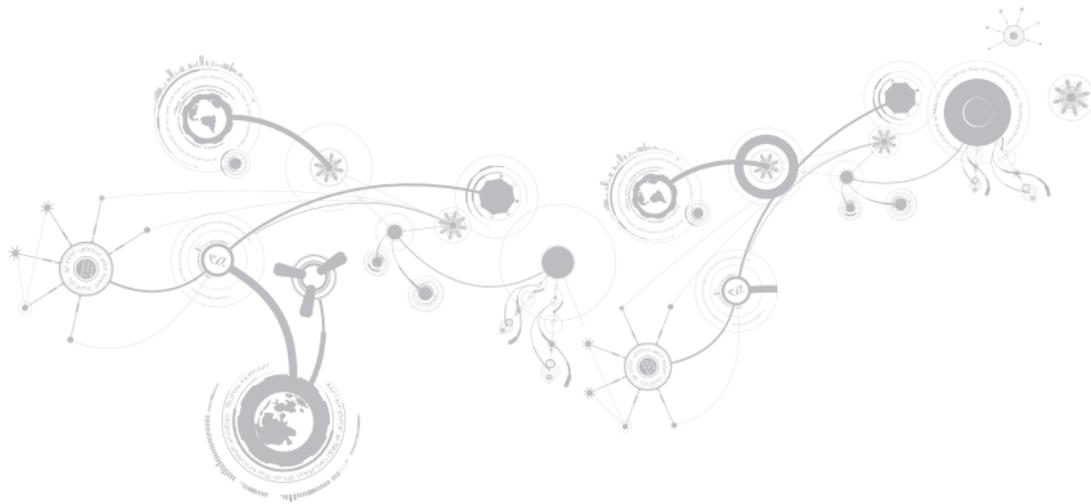
我们邀请您与我们分享您的高性能计算机使用体验，如果您有任何疑问或顾虑，请发送电子邮件或致电 Alienware。本公司全体员工都期待与您一同分享新技术所带来的激情，同时希望您在使用新计算机的过程中获得最大享受，就像 Alienware 也享受为您制造它的过程一样。

谨启，

Alienware 全体员工

አዲስ አበባ: ከአዲስ አበባ ስራ ማድረግ

第1章：安装膝上型计算机



安装膝上型计算机之前

祝贺您购买了您的 Alienware M14x!

在将新的膝上型计算机连接至电源之前，请阅读所有安全和安装说明。首先请小心打开包装盒，并取出托运给您的所有组件。

在安装膝上型计算机或组件之前，请查看随附的发票以检查订购的项目是否有遗漏，同时请务必检查所有项目在运送过程中是否受到物理损坏。如存在遗漏组件或受损项目，请于收到产品后 5 日内向客户服务部门报告。收到产品 5 天后报告的任何遗漏或损坏情况一律不予受理。通常需要检查的组件包括：

- 带电源电缆的膝上型计算机和交流适配器
- 位于膝上型计算机底部的 Microsoft 序列号密钥
- 带电源电缆和视频电缆的显示器（如果订购）
- 键盘（若已订购）
- 鼠标（若已订购）
- 多媒体扬声器和重低音喇叭（若已订购）
- 游戏杆控制器（若已订购）

此外，您可能还需要小型平头和/或梅花槽螺丝刀，以便将外围设备电缆连接到膝上型计算机。

产品说明文件和介质

您的 Alienware 膝上型计算机附带的文档用于回答您在探索新计算机的性能时可能出现的种种疑问。您可视需要参阅说明文件以获取技术信息或常规使用说明，以协助解答未来出现的问题，或更为有效地查找答案和解决方案。说明文件中的部分章节将引用膝上型计算机随附的介质，并可能需借助这些介质来完成某些任务。我们的技术支持人员仍然随时会为您提供帮助。

放置膝上型计算机

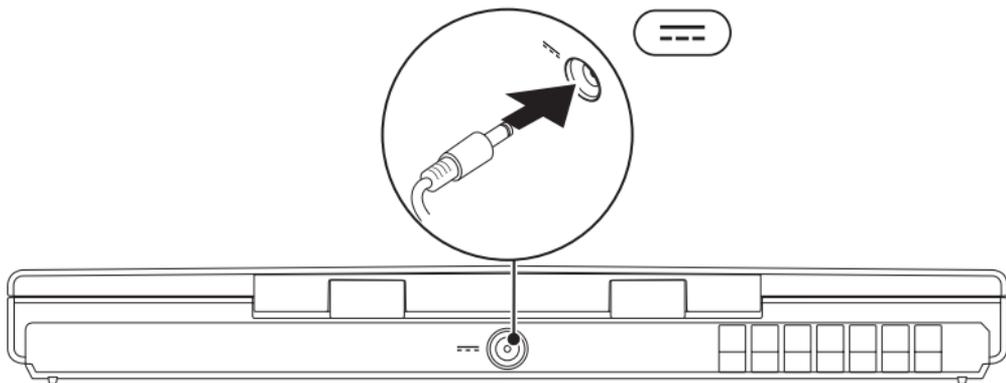
 **警告：**请勿将膝上型计算机放在靠近或位于辐射体或排热口的上方。若将膝上型计算机放置于机柜中，则请确保有足够通风。请勿将膝上型计算机放置在潮湿环境中，或其他可能与水接触的区域。请勿将任何液体溅落于膝上型计算机上，或流入其内部。

放置膝上型计算机时，请确保：

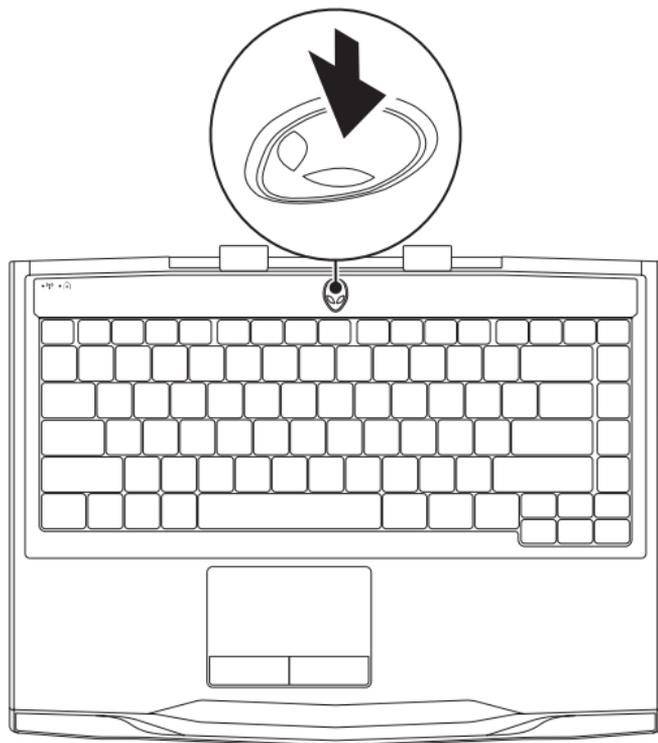
- 将其置于水平且稳当的位置。
- 膝上型计算机与墙壁（或其它物体）之间未放置过多的电源电缆连接器和其它电缆连接器。
- 膝上型计算机前部、背部或底部的通风口畅通。
- 膝上型计算机有足够空间，以便轻松取放光盘驱动器和其它外部存储驱动器。

连接交流适配器

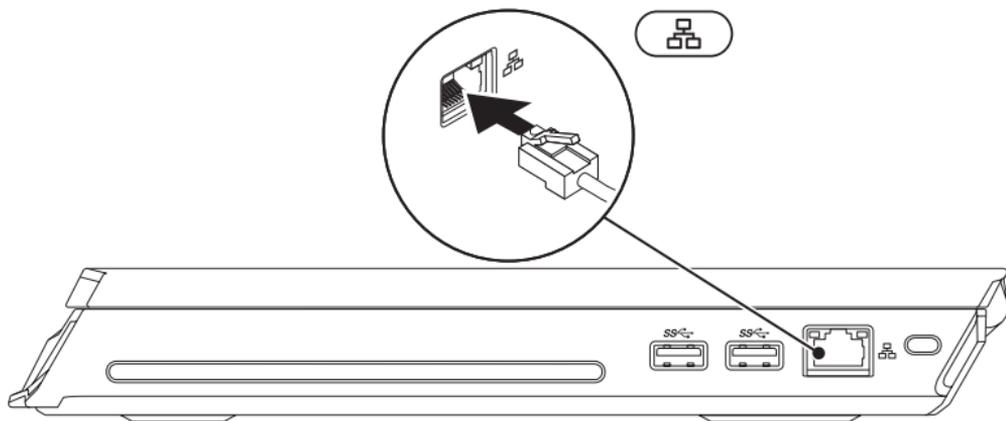
 **警告：**交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。不过，不同国家的电源连接器和配电盘会有所差异。如果使用不兼容的电缆，或不正确地将电缆插入到配电盘或电源插座中，可能会引发失火或设备损坏。



按下电源按钮



连接网络电缆（可选）



安装 Microsoft Windows

您的计算机已预装 Microsoft Windows 操作系统。要首次对 Windows 进行设置，请按照屏幕上的说明操作。这些步骤是强制性的，可能需要一段时间才能完成。Windows 设置屏幕将引导您完成多个步骤，包括接受许可协议、设置首选项以及设置互联网连接。

 **小心：**请勿中断操作系统的设置过程。中断操作系统的设置过程会造成计算机无法使用并不得不重新安装操作系统。

 **注：**为使计算机达到最佳性能，建议从 support.dell.com 下载并安装适用于您的计算机的最新 BIOS 和驱动程序。

 **注：**有关操作系统和各种功能的详细信息，请访问 support.dell.com/MyNewDell。

 **注：**建议您在设置好 Microsoft Windows 后立即创建完整的系统备份。

设置无线显示（可选）

您可以使用以下可选的无线显示技术设置无线显示：

- Intel Wireless Display — 设计用于观看 DVD 和流式视频。
- WirelessHD — 设计用于图形密集型应用程序，例如高清游戏。

 注：并不是所有计算机均支持无线显示屏功能。

硬件需求

发射器

接收器

Intel Wireless Display

Intel Centrino 无线 WLAN 卡
用于 Intel Wireless Display 的
Push2TV 适配器

WirelessHD

SiBeam WirelessHD 60 GHz 卡
WirelessHD 接收器套件

设置 WirelessHD（可选）

借助 WirelessHD 功能，无需使用线缆即可将高清视频从计算机显示屏共享到电视机上。要设置 WirelessHD，请使用 WirelessHD 接收器套件。有关设置 WirelessHD 的说明，请参阅您的 WirelessHD 接收器套件随附的说明文件。

 **注：**您的计算机不随附 WirelessHD 接收器套件，必须另行购买。

如果您的计算机支持 WirelessHD 功能，则 WiHD 应用程序控制器图标  将显示在 Windows 桌面上。

 **注：**在您设置 WirelessHD 之前，可能需要先设置 WirelessHD 接收器套件。有关设置 WirelessHD 接收器套件的详细信息，请参阅 WirelessHD 接收器套件随附的说明文件。

设置 WirelessHD：

1. 开启计算机。
2. 请确保计算机已启用无线功能。
3. 双击桌面上的应用程序控制器图标 WiHD 。
出现 WirelessHD 应用程序控制器窗口。
4. 按照屏幕上的提示操作。

设置 Intel Wireless Display（可选）

 **注：**对于图形密集型应用程序，建议您使用 WirelessHD 代替 Intel Wireless Display，因为在用户输入和屏幕显示之间可能会有些许延迟。

要设置无线显示：

1. 开启计算机。
2. 确保无线已启用。有关详细信息，请参阅第 44 页上的“使用无线控件”。

 **注：**您的计算机不附随无线显示适配器，必须另行购买。

3. 将无线显示适配器连接到电视机。
4. 打开电视机和无线显示适配器。
5. 选择合适的电视机信号源，例如 HDMI1、HDMI2、或 S-Video。
6. 单击桌面上的 Intel Wireless Display 图标 。
出现 Intel Wireless Display 窗口。
7. 选择**扫描可用的显示屏**。
8. 从**检测到的无线显示**列表中选择您的无线显示适配器。
9. 输入出现在您电视机上的安全代码。

连接到 Internet（可选）

设置有线连接

- 如果要使用拨号连接，则在设置 Internet 连接之前，请将电话线连接到可选的外置 USB 调制解调器中，并插入到墙上的电话插孔中。
- 如果您正在使用 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请联系您的 ISP 或手机服务提供商，以获取设置说明。

随后，请按第 21 页上“设置互联网连接”中的说明完成有线互联网连接的设置。

设置无线连接

 **注：**要设置无线路由器，请参阅随附路由器的说明文件。

仅当连接到无线路由器后方可使用无线互联网连接。

要设置与无线路由器间的连接：

1. 请确保计算机已启用无线功能。
2. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
3. 单击**开始**  → **控制面板**。
4. 在搜索框内键入 `network`（网络），然后单击 **网络和共享中心** → **连接到网络**。
5. 按照屏幕上的说明操作，完成设置。

设置互联网连接

一家 ISP 或多家 ISP 提供的服务会随国家或地区的不同而不同。联系您的 ISP 以了解所在国家的具体可用服务。

如果以前曾成功连接网络而现在无法连接到 Internet，则有可能是因为 Internet 服务提供商 (ISP) 的服务暂时故障。请联系 ISP 检查服务状态，或稍后再次尝试连接。

准备好 ISP 信息。如果没有 ISP，**连接到互联网**向导会帮助您获取一个 ISP。

1. 保存并关闭任何打开的文件，然后退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在搜索框中，键入 network（网络），然后单击**网络和共享中心** → **设置新的连接或网络** → **连接到互联网**。

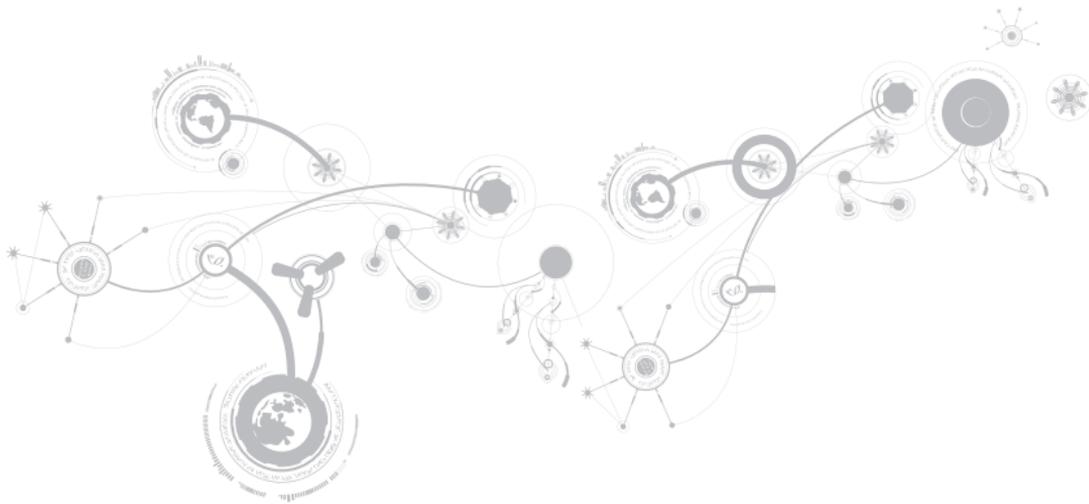
连接到互联网窗口将出现。

 **注：**如果不清楚应选择哪种类型的连接，则请单击 **Help me choose**（帮助我选择）或联系您的 ISP。

4. 请按照屏幕上的说明操作，并使用 ISP 提供的安装信息完成设置。

አዲስ አበባ፣ ኢትዮጵያ
ጋራ ስራ ለማድረግ

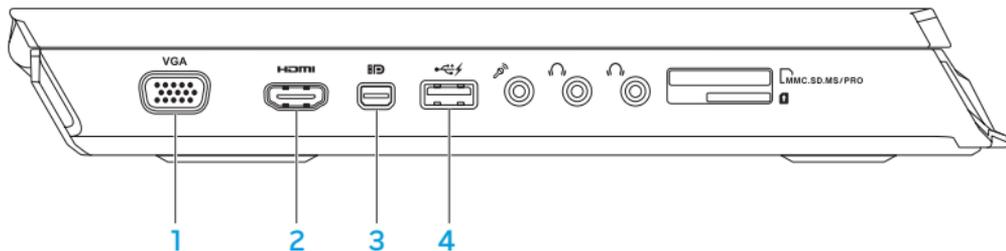
第2章：了解膝上型计算机



第 2 章：了解膝上型计算机

本章将介绍有关新膝上型计算机的信息，以便您熟悉其各种功能并迅速上手使用。

左侧视图上的功能部件



- 1  **VGA 连接器** — 将您的计算机连接到显示器或投影仪。
- 2  **HDMI 连接器** — 用于连接到电视以接收多通道数字音频和视频信号。
- 3  **Mini-DisplayPort 连接器** — 将您的计算机连接到外部 DisplayPort 显示器和投影仪。
- 4  **带 PowerShare 的 USB 2.0 连接器** — 连接到 USB 设备，例如鼠标，键盘，打印机，外部驱动器或 MP3 播放器。

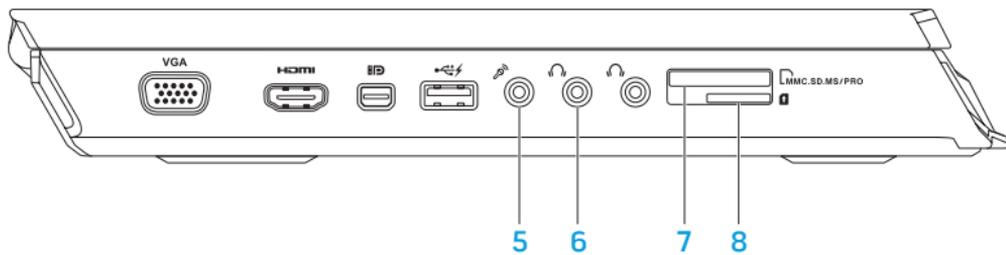
USB Powershare 功能可让您在计算机处于开机/关机或睡眠模式时为 USB 设备充电。

注：某些 USB 设备在计算机处于关机或休眠模式时可能无法充电。在此情况下，需开启计算机才能为此类设备充电。

注：您可以使用 BIOS 设置启用或禁用在计算机关机或处于睡眠模式时对 USB 设备进行充电的选项。

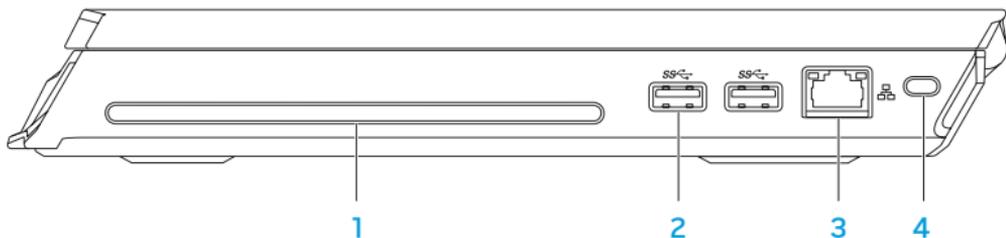
注：如果在为 USB 设备充电时关闭了计算机，充电会停止。要继续充电，请先断开 USB 设备的连接，然后再连接该设备。

注：当总电池寿命仅剩余 10% 时，USB PowerShare 将自动关闭。



- 5  **麦克风连接器** — 连接麦克风或在使用音频处理程序时用作信号输入。
注：您可以通过使用您的计算机上提供的三个音频连接器设置 5.1 通道扬声器。
- 6  **耳机连接器 (2 个)** — 连接两个耳机或有源音箱或音响系统。
- 7  **9 合 1 读卡器** — 快速而方便地查看和共享数字照片，音乐，视频和文档。
- 8  **SIM 卡阅读器** — 将您的计算机连接到互联网。您必须处于蜂窝式无线通信服务提供商的网络中才可以访问互联网。

右侧视图上的功能部件



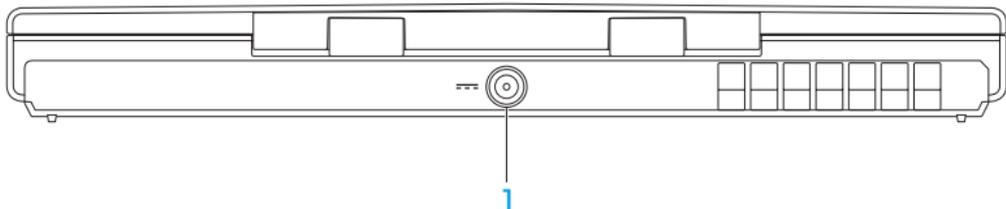
- 1 **光盘驱动器** — 只能播放或刻录标准尺寸（12 厘米）的 CD 和 DVD。插入光盘时请确保打印面或文字面朝上。

注：请勿使用非标准尺寸或形状的光盘（包括小型 CD 和小型 DVD），因为这样做会损坏驱动器。

- 2  **USB 3.0 连接器（2 个）** — 在您的计算机和 USB 设备之间提供更快的数据传输。
- 3  **网络连接** — 用于将计算机连接到网络或宽带设备。
- 4 **安全电缆插槽** — 用于将市售的安全缆线连接至计算机。

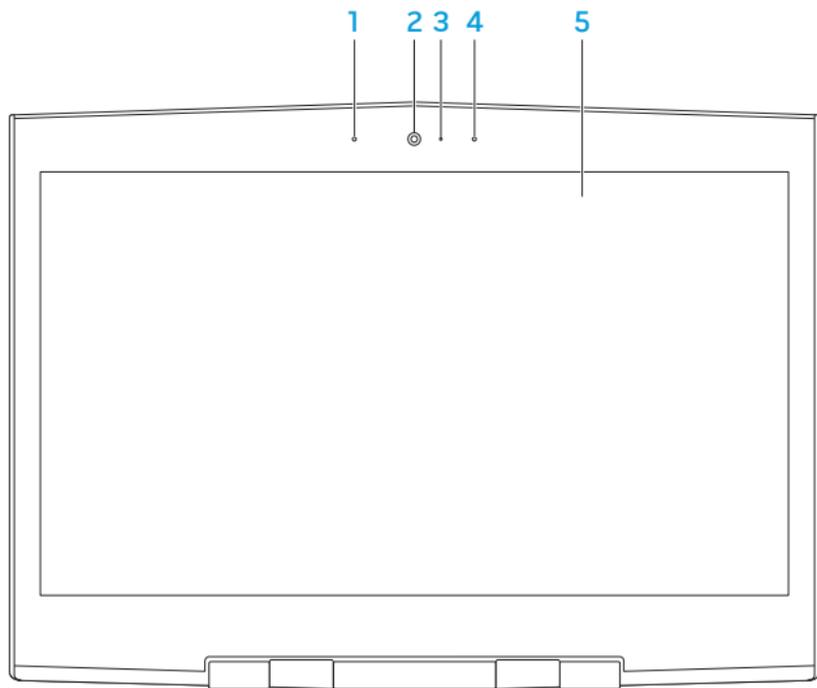
注：购买安全电缆前，请确保其适用于计算机上的安全电缆插槽。

背面视图上的功能部件



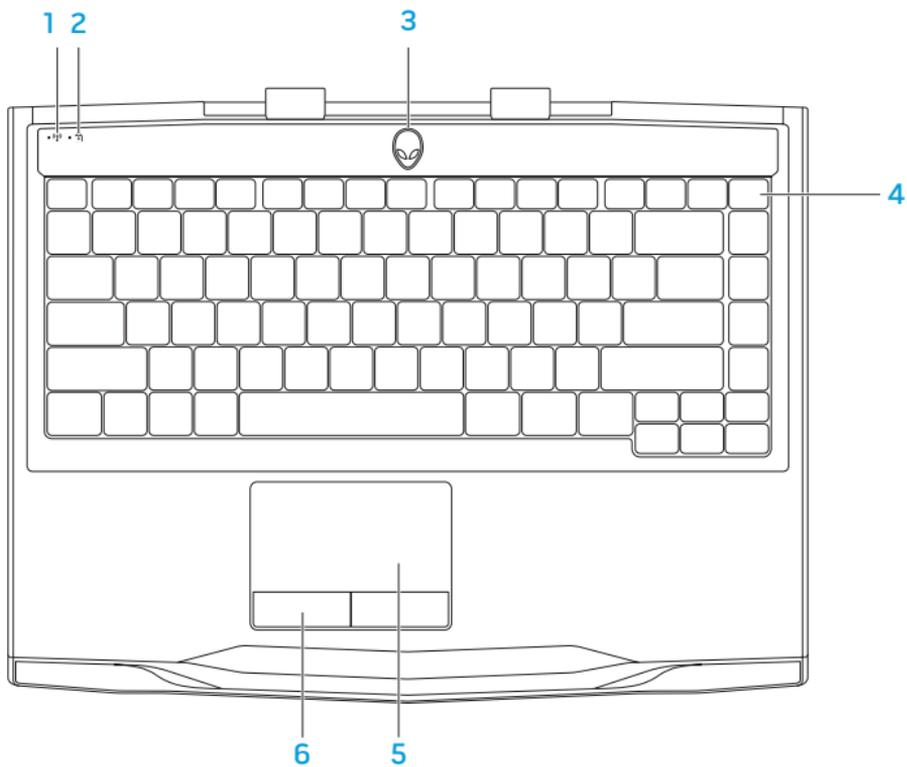
- 1  **交流适配器连接器** — 用于连接到交流适配器，以向计算机供电以及为电池充电。

显示屏上的功能部件



- 1 **左数字阵列麦克风** — 与右数字阵列麦克风相配合来为视频聊天和语音记录提供高质量声音。
- 2 **摄像头** — 适用于视频抓拍，视频会议和视频聊天的内置摄像头。
- 3 **摄像头活动指示灯** — 指示摄像头处于开启或关闭状态。纯白光指示摄像头处于活动状态。
- 4 **右数字阵列麦克风** — 与左数字阵列麦克风相配合来为视频聊天和语音记录提供高质量声音。
- 5 **显示屏** — 显示屏因选购的计算机而异。

计算机主机和键盘功能



- 1  **无线状态指示灯** — 如果无线射频已启用则会亮起。有关详细信息，请参阅第 44 页上的“使用无线控件”。
- 2  **大写锁定状态指示灯** — 当键盘处于大写锁定模式时亮起。在此模式中，您键入的所有字符在屏幕上均以大写显示。
- 3 **电源按钮** — 按此按钮可打开或关闭计算机。有关详细信息，请参阅第 34 页上的“电源按钮”。
- 4 **键盘背景光** — 照明以在低亮度和黑暗环境中提供可视性。您可以使用 Alienware 命令中心中提供的 AlienFX 软件自定义颜色和效果。有关详细信息，请参阅第 40 页上的“Alienware 命令中心”。
- 5 **触摸板** — 可实现移动光标，拖曳或移动选定项目以及点击表面以完成单击等鼠标功能。
- 6 **触摸板按钮（2 个）** — 提供单击鼠标左键和单击鼠标右键的功能，如同鼠标一样。

电源按钮

您可以设定此按钮，以便执行类似关闭操作系统或进入待机模式的操作。有关如何设定此按钮的详细信息，请参阅 Microsoft Windows 操作系统的控制面板中的**电源选项**。

电源按钮位于铰接部件盖板的中心。有关准确位置的信息，请参阅第 32 页上的“计算机基座和键盘功能部件”。

AlienHead 边缘的颜色可指明电源状态。该指明电源状态的颜色可以使用 AlienFX 软件来更改。



在交流适配器上：

蓝色或自定义交流电颜色

蓝色或自定义交流电颜色变为琥珀色或自定义的电池颜色

蓝色或自定义交流电颜色变为黑色

电池上：

琥珀色或自定义的电池颜色

琥珀色或自定义的电池颜色变为黑色

闪烁琥珀色或自定义的电池颜色

电池电量充足。

计算机已关闭或打开，且电池正在充电。

表明计算机处于待机模式。

电池电量充足。

表明计算机处于待机模式。

电池电量低。

有关待机和休眠模式的更多详细信息，请参阅 Microsoft Windows 操作系统控制面板中的**电源选项**。

功能键

 **注：**根据所购膝上型计算机的配置，某些功能键可能没有关联任务。

<Fn> 键位于键盘左下角附近，与其它键一起使用时可激活特定功能。按住 <Fn> 键及以下键：



F1 — 扩展桌面

按 <Fn><F1> 可打开屏幕分辨率面板以将桌面扩展至外部显示器并同时更改显示设置。



F2 — 管理电源设置

按 <Fn><F2> 可使用 Alienware 命令中心中提供的 AlienFusion 软件管理电源设置（有关详细信息，请参阅第 40 页上的“Alienware 命令中心”）。



F3 — 无线控件 - 无线射频切换开关

按 <Fn><F3> 可启用或禁用无线射频（有关详细信息，请参阅第 44 页上的“使用无线控件”）。



F4 — 提高显示屏亮度

按 <Fn><F4> 可提高显示屏亮度。



F5 — 降低显示屏亮度

按 <Fn><F5> 可降低显示屏亮度。

-  **F6 — 弹出**
按 <Fn><F6> 可将光盘从光盘驱动器中弹出。
-  **F7 — 静音回放**
按 <Fn><F7> 可静音或取消静音。
-  **F8 — 降低音量**
按 <Fn><F8> 可降低音量。
-  **F9 — 提高音量**
按 <Fn><F9> 可提高音量。
-  **F10 — 快退或播放上一曲目**
按 <Fn><F10> 可快退或播放上一曲目。
-  **F11 — 播放或暂停**
按 <Fn><F11> 可播放或暂停曲目。
-  **F12 — 快进或播放下一曲目**
按 <Fn><F12> 可快进或播放下一曲目。

第 2 章：了解膝上型计算机



PAUSE — Alienware 命令中心

按 <Fn><PAUSE> 可访问 Alienware 命令中心（有关详细信息，请参阅第 40 页上的“Alienware 命令中心”）。



PRT SCRN — AlienFX

按 <Fn><PRT SCRN> 启用或禁用 AlienFX 照明。



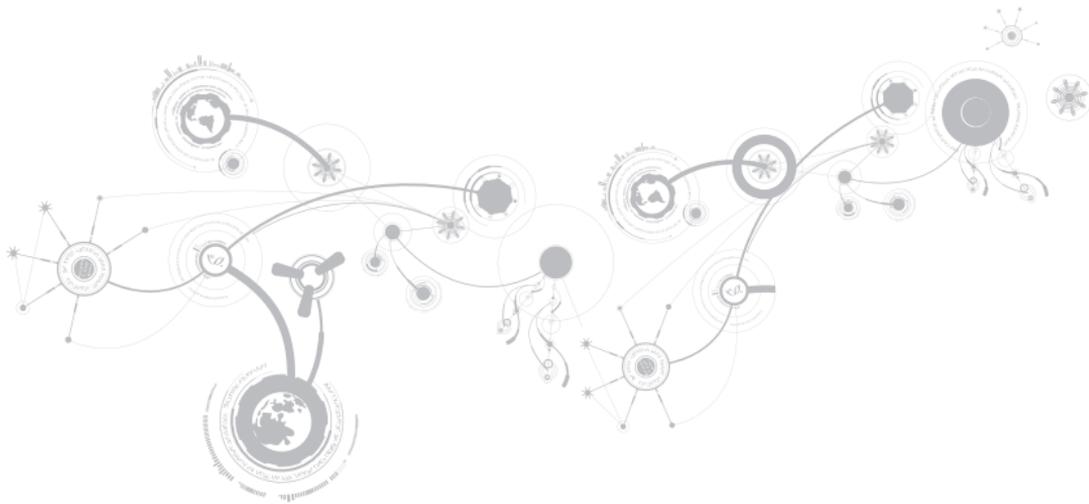
INSERT — 触摸板控制

按 <Fn><INSERT> 可启用或禁用触摸板。

注：即使触摸板被禁用，照明灯光也会保持点亮。

አዲስ አበባ፣ ኢትዮጵያ

第 3 章：使用膝上型计算机



Alienware 命令中心

Alienware 命令中心能让您访问 Alienware 的专用软件，是一个不断升级的控制面板。当 Alienware 发布新程序时，这些程序将直接下载到命令中心，从而允许建立用于系统管理、优化和自定义的工具库。可通过按下功能键上的 <Fn><PAUSE> 访问 Alienware 命令中心。有关详细信息，请参阅第 36 页上的“功能键”。

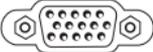
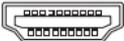
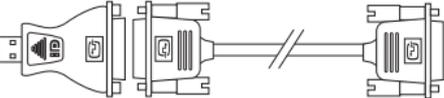
连接外部显示器

如果需要在更大的可视范围内应用计算环境，或是需要扩大桌面区域，则可连接外部显示器，例如独立显示器，液晶电视或投影仪。

连接显示器

根据您的计算机和显示器上提供的连接器采用相应的电缆。请参考下表辨认您计算机和显示器上的连接器。

 注：与单台显示器连接时，请仅将显示器连接到计算机上的一个连接器。

连接类型	计算机	电缆	显示器
VGA-至-VGA (VGA 电缆)			
HDMI 转 HDMI (HDMI 电缆)			
Mini-DisplayPort 转 DisplayPort (Mini- DisplayPort 转 DisplayPort 适配器 + DisplayPort 电缆)			
Mini-DisplayPort 转 DVI (Mini- DisplayPort 转 DVI 适配器 + DVI 线缆)			

第 3 章：使用膝上型计算机

 **注：**您可以在 dell.com 上购买小型 DisplayPort 转 DisplayPort 和小型 DisplayPort 转 DVI 适配器。

1. 关闭膝上型计算机。
2. 关闭显示器，并断开其电源连接。
3. 将显示器电缆的一端连接到您的 Alienware 膝上型计算机的 VGA、mini-DisplayPort 或 HDMI 连接器上。
4. 将电缆的另一端连接到显示器上的同一连接器。
5. 如有必要，还应将电源电缆的一端连接至显示器的电源连接器。
6. 将另一端连接至接地的三芯配电盘或壁式电源插座。
7. 打开膝上型计算机，接着打开显示器。

扩展桌面

1. 当连接了外部显示器时，在桌面上单击鼠标右键并选择 **Screen resolution**（屏幕分辨率）或按 <Fn><F1> 键。
2. 自定义以下选项：
 - a. **Display（显示器）** — 选择您想要管理的显示器。
 - b. **Resolution（分辨率）** — 选择适合的显示分辨率。
 - c. **Orientation（方向）** — 根据您的显示器类型选择 **Potrait**（纵向）或 **Landscape**（横向）。
 - d. **Multiple Displays（多重显示器）** — 从下面的选项中进行选择：
 - **Duplicate these displays**（复制这些显示）
 - **Extend these displays**（扩展这些显示）
 - **Show desktop on display 1**（将桌面显示在显示器 1 上）
 - **Show desktop on display 2**（将桌面显示在显示器 2 上）
3. 单击 **Apply**（应用）以应用您的更改，然后单击 **OK**（确定）以退出。

使用无线控制功能

无线控制允许您快速管理您所有的无线射频（蓝牙、WLAN、WWAN 和 WirelessHD）。

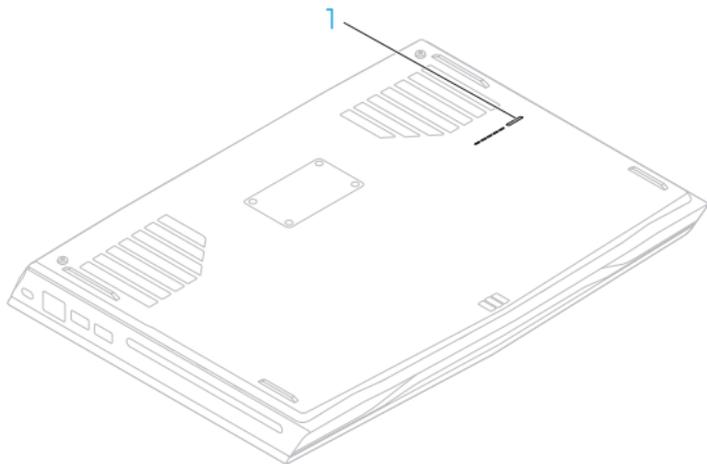
要启用/禁用无线：

1. 开启计算机。
2. 按 <Fn><F3> 键。
3. 在出现的弹出窗口中，选择选项以启用无线，或清除选项以禁用无线。
4. 单击 OK（确定）。

电池组

您的膝上型计算机配备了高能量可充电锂电池电池组。电池寿命视膝上型计算机配置、型号、安装的应用程序、电源管理设置和使用的功能而异。对于所有电池来说，电池的最大容量会随着时间和使用而降低。

位于电池组上的电池表指示灯将指明电池的充电级别。按下电池表一次，充电级别指示灯便会亮起。每个指示灯（共五个）均表示约 20 % 的电池总电量。例如：如果有四个指示灯亮起，则表示电池电量大约剩余 60 % 至 80 %；如果没有指示灯亮起，则表示电池内无剩余电量。



1 电池表

电源管理

了解能耗

为了完全利用电池的能量，您最好能花一些时间通过操作系统对电源管理概念进行大致了解。

可以使用操作系统中的电源选项来配置计算机的电源设置。您计算机上安装的 Microsoft Windows 操作系统提供三种默认选项：

- 平衡 — 在您需要的时候提供完整性能，并在非活动期间节能。
- 节能 — 通过降低系统性能以最大化计算机的寿命并通过降低计算机终身的能耗量来节省计算机的电能。
- 高性能 — 通过将处理器速度调整到适合您的操作并最大化系统性能，以提供最高级别的系统性能。

自定义电源设置

1. 单击**开始**  → **控制面板**。
2. 单击**所有控制面板项目**。
3. 双击**电源选项**图标。
4. 从所示选项中选择一项电源计划。要自定义具体设置，可单击所选电源计划旁的**更改计划设置**。

降低能耗

尽管您的膝上型计算机（连同操作系统）可自行节电，但仍可采取措施以降低能耗：

- 调低显示屏背景光的亮度。较亮的屏幕会导致能耗更高。
- 使用 Alienware 命令中心中的 **Go Dark**（转暗）选项。

nVidia Optimus 技术

您的 Alienware M14x 膝上型计算机配备了 nVidia Optimus 技术。Optimus 技术旨在最大化您计算机的性能和用户体验，同时尽可能降低对电池寿命的影响。它能够在运行图形密集型的应用程序（如三维游戏）时，将集成的 Intel 图形处理单元（GPU）与独立 nVidia GPU 的图形处理能力相结合。nVidia GPU 只在运行预设应用程序时启动，从而延长电池寿命。

Optimus 技术通过应用程序的配置文件来启用。当应用程序启动时，视频驱动程序会检查该应用程序是否拥有与之相关的配置文件。

- 如果存在应用程序配置文件，nVidia GPU 就会启动，应用程序会运行在“性能”模式下。当应用程序关闭时，nVidia GPU 会自动关闭。
- 如果应用程序配置文件不存在，则会使用集成的 Intel GPU。

nVidia 会经常更新默认的应用程序配置文件列表，当您连接到互联网时，该列表会自动下载到您的计算机中。

您也可以为计算机上的任何应用程序创建应用程序配置文件。对于新发布的游戏或应用程序（没有默认应用程序配置文件），可能会有此需要。

更改应用程序配置文件设置

1. 右键单击桌面并选择 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）。
2. 在 **NVIDIA Control Panel**（NVIDIA 控制面板）窗口中，单击 **3D Settings**（三维设置）来展开选项（如果没有展开的话），然后单击 **Manage 3D Settings**（管理三维设置）。
3. 在 **Program Settings**（程序设置）标签中，单击 **Add**（添加），浏览到该应用程序的可执行文件（.exe），并选中它。添加后，您就可以更改针对该应用程序的设置。

要更改针对特定应用程序的设置，请在 **Select a program to customize:**（选择一个程序进行自定义：）列表中找到该应用程序并作出所需更改。

 **注：**有关 nVidia 控制面板选项和设置的详细信息，请单击 **Help**（帮助）。

自由下落传感器

通过检测因计算机偶然下落所引起的自由下落状态，自由下落传感器可保护您的计算机硬盘免遭可能的损坏。当检测到处于自由下落状态时，硬盘驱动器将被置于一个安全的状态，以保护读/写磁头不受损坏并防止数据损失。当无法再检测到自由下落状态时，硬盘驱动器将返回正常运行状态。

FastAccess 人脸识别（可选）

您的电脑上可能具有 FastAccess 人脸识别功能。该功能可以通过您面部的独特外观来验证您的身份，并自动提供通常需要手动输入的登录信息，如 Windows 账户或安全网站的用户 ID 及密码，从而确保您的 Alienware 计算机的安全。有关详细信息，请单击 Start（开始） → Programs（程序）→ FastAccess。

配置 BIOS

系统设置程序

您可通过系统设置程序选项：

- 在添加、更改或移除膝上型计算机中的硬件后，更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选选项。
- 查看已安装的内存容量或设定已安装的硬盘驱动器的类型。

在使用系统设置程序之前，建议您先记下当前系统的设置信息，以便将来参考。

 **小心：**除非您是专业的计算机用户，否则请勿更改系统设置程序中的设置。某些更改可能会导致计算机无法正常工作。

进入系统设置程序

1. 打开（或重新启动）膝上型计算机。

 **注：**如果长时间按住键盘上的某个键，则可能会导致键盘故障。为避免发生键盘故障，请匀速按下和释放 <F2>，直到出现系统设置程序屏幕。

2. 当计算机正在引导时，在出现操作系统徽标前迅速按下 <F2> 可访问 **BIOS 设置公用程序**。如果在开机自测（POST）时出现错误，您可能还需要在出现提示时按下 <F2>，以进入 **BIOS Setup Utility**（BIOS 设置公用程序）。

 **注：**如果等待时间过长并出现操作系统徽标，请继续等待直到看见 Microsoft Windows 的桌面，然后关闭您的膝上型计算机并重试。

系统设置程序屏幕

BIOS 设置公用程序窗口将显示膝上型计算机当前或可更改的配置信息。所有信息分为五个菜单：**主要**、**高级**、**安全**、**开机**、和 **退出**。

BIOS 设置公用程序窗口底部将显示按键功能并在活动区域列出按键及其功能。

系统设置程序选项

-  **注：**根据计算机和已安装的设备，可能不会显示本节列出的项目，也可能与所列项目显示不尽相同。
-  **注：**有关更新后的系统设置的信息，请参阅 support.dell.com/manuals 上的 *服务手册*。

主菜单

System Time (hh:mm:ss) [系统时间 (时:分:秒)]	显示系统时间。
System Date (mm/dd/yyyy) 系统日期 (月/日/年)	显示系统日期。
Alienware	显示计算机的型号。
Service Tag (服务标签)	显示计算机的服务标签。
BIOS Version (BIOS 版本)	显示 BIOS 版本。
EC Version (EC 版本)	显示 EC 固件版本。

主菜单

ME Version (ME 版本)	显示 Intel ME 固件版本。
CPU	显示已安装处理器的类型。
CPU Frequency (CPU 频率)	显示处理器速度。
CPU L3 Cache (CPU 三级高速缓存)	显示处理器高速缓存大小。
CPUID	显示处理器 ID。
Integrated Graphics (集成图形单元)	显示集成图形单元。
Discrete Graphics (独立图形单元)	显示独立图形单元。
Total Memory (内存总量)	显示计算机可用内存总量。
Memory Bank 0 (内存条 0)	显示 DIMM 0 中安装的内存大小。
Memory Bank 1 (内存条 1)	显示 DIMM 1 中安装的内存大小。

高级菜单

Intel SpeedStep	允许启用或禁用 Intel SpeedStep 技术。禁用此功能可提高性能，但会大大缩短电池寿命。
Virtualization (虚拟化)	允许您启用或禁用 Intel 虚拟化技术。
USB Emulation (USB 仿真)	<p>允许您启用或禁用 USB 仿真功能。此功能可定义在无法识别 USB 的操作系统中，BIOS 应如何处理 USB 设备。在 POST 过程中会始终启用 USB 仿真。</p> <p>注：当此选项设置为关闭时，您无法引导任何类型的 USB 设备（硬盘驱动器或存储盘）。</p>
USB Wake Support (USB 唤醒支持)	<p>允许您启用 USB 设备将待机状态下的计算机唤醒，或禁用 USB 唤醒支持功能。</p> <p>注：如果启用了 USB Powershare，连接到 USB Powershare 连接器的设备可能不会唤醒计算机。</p>
USB Power Share (USB 电源共享)	<p>允许您在计算机关闭或处于待机模式时为 USB 设备充电。</p> <ul style="list-style-type: none">• 仅交流电源：只在连接到交流适配器时对 USB 设备充电。• 交流电源和电池：当连接到交流适配器并且计算机运行依靠电池供电时对 USB 设备充电。• 已禁用：禁用 USB PowerShare。

高级菜单

Integrated Network (集成的网络)	允许您启用或禁用板载 LAN 控制器。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：禁用内置 LAN，使其对操作系统不可见。• 已启用：启用内置 LAN。
High Definition Audio (高清晰度音频)	允许您启用或禁用内部高清晰度音频设备。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：禁用内置音频设备，使其对操作系统不可见。• 已启用：内部音频设备已启用。
SD Card Reader (SD 卡阅读器)	允许您启用或禁用内部 SD 卡阅读器。
Performance Options (性能选项)	允许您配置“性能选项”子菜单中的字段（有关详细信息，请参阅第 57 页上的“高级 — 性能选项菜单”）。
SATA Operation (SATA 操作)	允许您配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。 AHCI：将 SATA 配置为 AHCI 模式。 RAID：SATA 配置为 RAID 模式。
SATA HARD DRIVE 1 (SATA 硬盘驱动器 1)	显示安装的 SATA 硬盘驱动器型号。

高级菜单

Adapter Warnings (适配器警告)	允许您选择是否在使用计算机不支持的交流适配器时显示警告信息。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：BIOS 不会检测不受支持的交流适配器并且不会在屏幕上显示任何消息。• 已启用：BIOS 会检测不受支持的交流适配器并且会在屏幕上显示错误。
Charger Behavior (充电器行为)	允许您启用或禁用电池充电。

高级 — 性能选项菜单

CPU Turbo Mode (CPU Turbo 模式)	允许您启用或禁用 Intel CPU Turbo 模式性能选项。
Overclocking Features (超频功能)	允许您启用或禁用全局超频功能。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：超频功能已禁用。• 已启用：显示更多的超频选项。

高级 — 性能选项菜单

Override Turbo settings (覆盖 Turbo 设置)	允许您覆盖 CPU Turbo 模式的设置。
Long Duration Power Limit (长期电源限制)	允许您设置 Turbo 模式电源限制 1 的值，以瓦为单位。
Long Duration Time Window (长期时间窗口)	允许您设置 Turbo 模式时间 1 的值，以秒为单位。
Short Duration Power Limit (短期电源限制)	允许您启用或禁用短期电源限制。
Short Duration Time Window (短期时间间隙)	允许您设置 Turbo 模式电源限制 2 的值，以瓦为单位。
Bus Clock (总线时钟)	
Current Frequency (当前频率)	显示当前总线时钟频率。

高级 — 性能选项菜单

New Frequency in
10KHz increments
(新的频率以 10KHz
递增)

允许您以 10KHz 为递增量输入新的总线时钟频率。

Apply New Bus
Clock Frequency
(应用新的总线时钟
频率)

允许您应用新的总线时钟频率

- 立即：立即应用新的总线时钟频率。
- 一次：应用新的总线时钟频率一次，直至下次重新引导为止。
- 永久：在下次重新引导后永久应用新的总线时钟频率。

Memory Overclocking (内存超频)

Memory Override
Support
(内存覆盖支持)

允许您启用或禁用内存覆盖功能支持。

- 已禁用：内存覆盖支持已禁用。
- 已启用：显示更多的内存覆盖支持选项。

Memory Voltage
(内存电压)

允许您增加内存电压。

高级 — 性能选项菜单

Memory Frequency (内存频率)	允许您设置内存频率。
XMP DIMM Profile (XMP DIMM 配置文件)	允许您配置不同的 XMP 选项。

无线菜单

Bluetooth (蓝牙)	允许您启用或禁用内置蓝牙设备。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：禁用内置蓝牙设备，使其对操作系统不可见。• 已启用：启用内置蓝牙设备。
Wireless Network (无线网络)	允许您启用或禁用内置无线设备。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：禁用内置无线设备，使其对操作系统不可见。• 已启用：启用内置无线设备。
WWAN (无线广域网)	允许您启用或禁用内部无线广域网设备。 <ul style="list-style-type: none">• 已禁用：内部 WWAN 设备已禁用并且对操作系统不可见。• 已启用：内部 WWAN 设备已启用。
Wireless Switch/Hotkey (无线开关/热键)	允许您禁用所有内部无线设备。

安全菜单

Supervisor Password (主管密码)	显示是否已设置管理员密码。
User Password (用户密码)	显示是否已设置用户密码。
Set Service Tag (设置服务标签)	显示计算机的服务标签（如果有）。 如果没有服务标签，则显示一个用于手动输入服务标签的字段。
Set Supervisor Password (设置主管密码)	允许您设置管理员密码。管理员密码可控制访问系统设置公用程序的权限。
Set User Password (设置用户密码)	允许您设置用户密码。用户密码可控制引导时访问计算机的权限。
Computrace	允许您启用或禁用 Computrace 安全功能。

引导菜单

可使用上下箭头键更改引导设备的优先级。您可以选择以下设备：

- 硬盘驱动器
- USB 存储设备
- CD/DVD
- 可移除设备
- 网络

退出菜单

Exit Saving Changes (退出并保存更改)	允许您退出系统设置程序并将更改保存至 CMOS。
Save Change Without Exit (保存更改但不退出)	允许您留在“系统设置”中并将您的更改保存到 CMOS。
Exit Discarding Changes (退出但不保存更改)	允许您退出“系统设置”并对所有设置项从 CMOS 载入原先的值。

退出菜单

Load Optimal
Defaults

（载入最佳默认值）

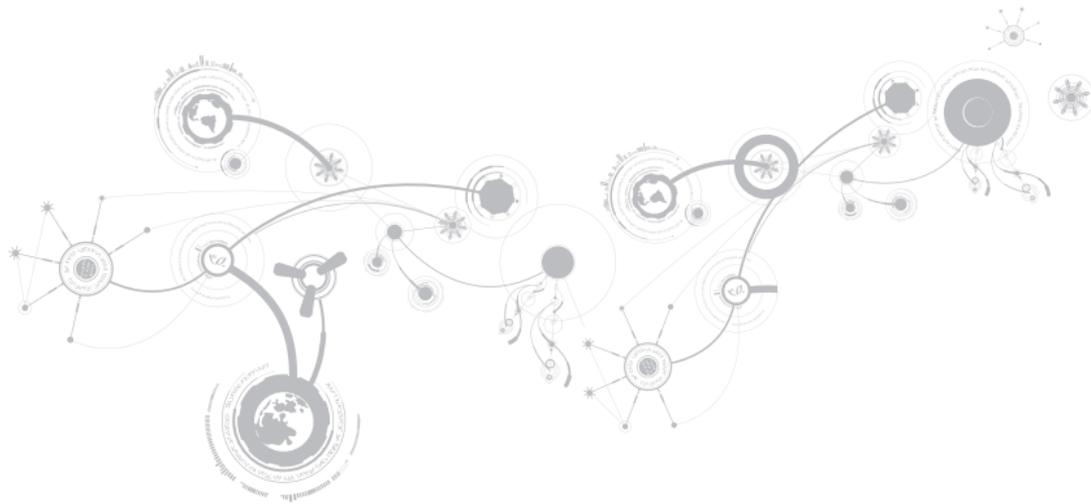
Discard Changes
（放弃更改）

允许您载入所有设置项的默认值。

允许您从 CMOS 载入所有设置项之前的值。

አዲስ አበባ ፎካል ፎርም ሲስተም
ኮምፒውተር ስርዓት

第 4 章：安装和更换组件



第 4 章：安装和更换组件

本章提供通过升级设备提高处理功率的指导和说明。您可以在 dell.com 或 alienware.com 为您的计算机购买组件。

 **注：**有关所有可维修组件的安装说明，请参阅 support.dell.com/manuals 上的*服务手册*。

开始之前

本节介绍在膝上型计算机中拆卸和安装组件的步骤。除非另外注明，否则每个步骤假定下列条件存在：

- 已完成本节“关闭计算机”及“拆装计算机内部组件之前”中的所述步骤。
- 已阅读计算机随附的安全信息。
- 组件可更换，如果是单独购买的，也可按照与拆卸步骤相反的顺序执行安装组件。

本节所述步骤可能需借助下列工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀

关闭计算机

△ **小心：**为避免丢失数据，请在关闭膝上型计算机之前保存并关闭所有打开的文件，同时退出所有打开的程序。

1. 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **关闭**。
膝上型计算机会在操作系统的关闭操作完成后关闭。
3. 确保关闭计算机和任何与计算机连接的设备。关闭操作系统时，如果计算机和与之连接的设备并未自动关闭，则请按住电源按钮约 8 至 10 秒钟以关闭计算机。

拆装计算机内部组件之前

使用以下安全原则帮助保护您的计算机，使其免受潜在的损坏，并帮助确保您的人身安全。

-  **警告：**拆装膝上型计算机内部组件之前，请阅读计算机随附的安全信息。有关其它安全最佳做法信息，请参阅 dell.com/regulatory_compliance 上的规章符合性主页。
-  **小心：**小心拿放组件和卡。请勿触摸组件或卡上的触点。请握住卡的边缘。对于处理器等组件，应持拿其边缘而非其插针。
-  **小心：**只允许获得认证的维修技术人员对计算机进行维修。由于进行 Dell 未授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。
-  **小心：**为避免静电释放，可通过使用接地腕带或不时触摸未涂漆的金属表面（例如计算机背面上的连接器）以导去身上的静电。
-  **小心：**断开电缆的连接时，请拔拉其连接器或拉舌，而不是拔拉电缆本身。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请首先按锁定卡舌，然后再断开该电缆的连接。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

△ 小心：为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤：

1. 确保工作表面平坦整洁，以防止刮擦主机盖。
2. 关闭计算机（有关详细信息，请参阅第 67 页上的“关闭计算机”）。

△ 小心：要断开网络电缆的连接，应先将电缆从计算机上拔下，然后再将其从网络设备上拔下。

3. 断开所有电话电缆或网络电缆与膝上型计算机的连接。
4. 从介质卡阅读器中按下并弹出任何已安装的卡。
5. 断开计算机以及所有与之连接的设备的电源。

△ 小心：为避免损坏系统板，维修膝上型计算机之前必须从电池槽上取出电池。

6. 从电池槽上取出电池（有关详细信息，请参阅第 70 页上的“更换电池组”）。
7. 按电源按钮使系统板接地。

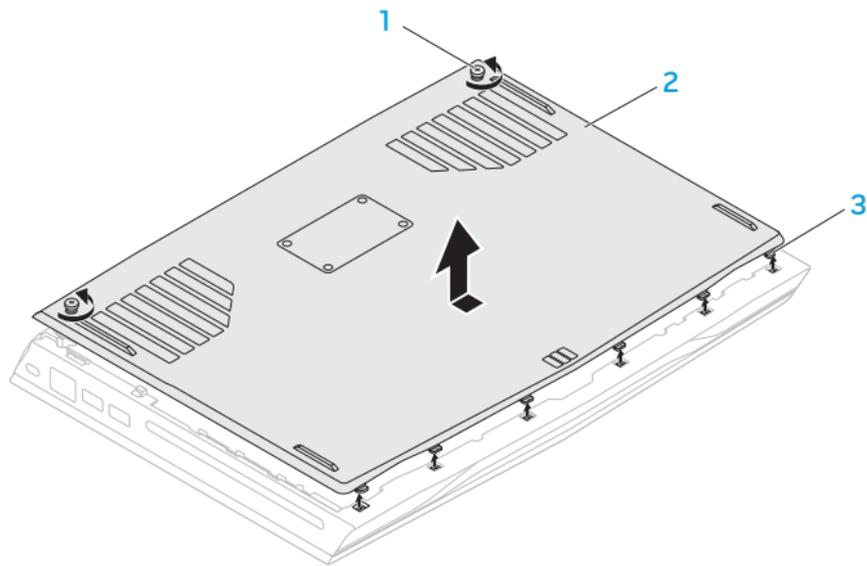
更换电池组

可以轻松地卸下和更换电池组。在更换电池组之前，请确保膝上型计算机已正确关闭。

 **小心：**为避免损坏膝上型计算机，请仅使用专为该特定 **Alienware** 膝上型计算机设计的电池。请勿使用为其他 **Alienware** 或 **Dell** 膝上型计算机设计的电池。

卸下电池组：

1. 请遵循第 66 页上“开始之前”中的说明。
2. 关闭膝上型计算机并将其翻转过来。
3. 松开将机座盖板固定到计算机机座的两颗固定螺钉。
4. 滑动并将机座盖板提离计算机机座。



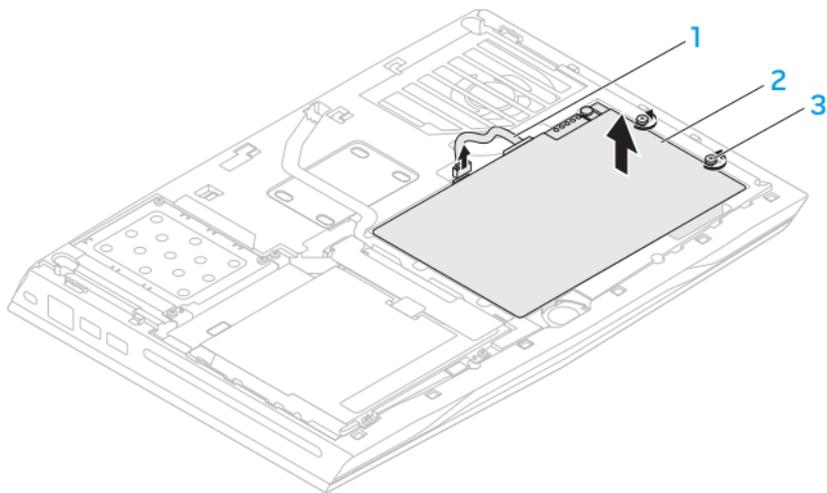
1 固定螺钉 (2 颗)

3 卡舌 (6 个)

2 机座盖板

第 4 章：安装和更换组件

5. 拧松用于将电池组固定到计算机基座的两颗固定螺钉。
6. 将电池组电缆从系统板上的连接器断开连接。
7. 将电池组提离计算机机座。



1 电池组电缆

2 电池组

3 固定螺钉（2 颗）

更换电池组：

1. 请遵循第 66 页上“开始之前”中的说明。
2. 将电池组放在电池槽中并拧紧将电池组固定到计算机机座的两颗固定螺钉。
3. 将电池组电缆连接到系统板上的连接器。
4. 将机座盖板上的卡舌与计算机机座上的插槽对齐。
5. 滑动机座盖板直至其卡入到位。
6. 拧紧将机座盖板固定到计算机机座的两颗固定螺钉。

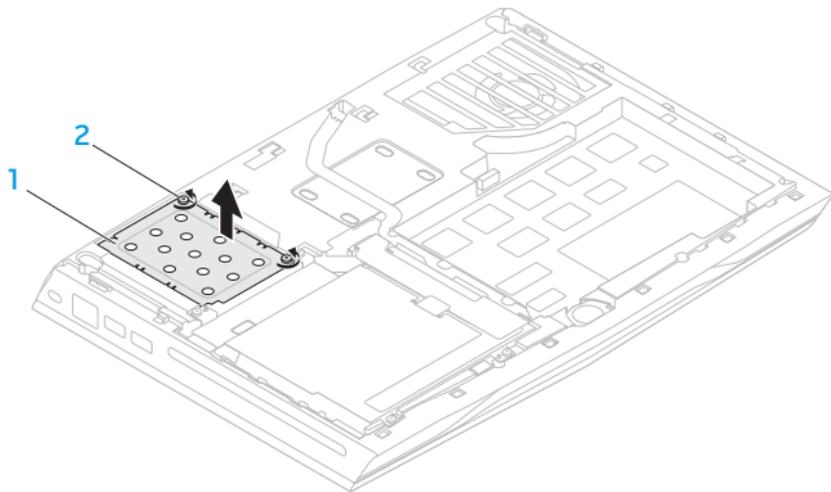
升级或更换内存

膝上型计算机配备了可配置的内存单元。行业标准的 JEDEC PC3-12800 (DDR3-1600) SODIMM 内存模块连接器可用于内存升级。下表图示说明所有可配置系统内存的方式。

内存连接器 #1	内存连接器 #2	总内存
1 GB	1 GB	2 GB
1 GB	2 GB	3 GB
2 GB	2 GB	4 GB
2 GB	4 GB	6 GB
4 GB	4 GB	8 GB

卸下内存模块

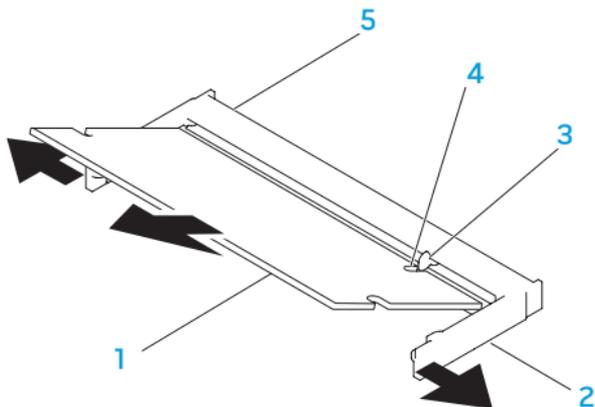
1. 请遵循第 66 页上“开始之前”中的说明。
2. 关闭膝上型计算机并将其翻转过来。
3. 松开将机座盖板固定到计算机机座的两颗固定螺钉。
4. 滑动并将机座盖板提离计算机机座。
5. 卸下电池（请参阅第 70 页的“更换电池组”）。
6. 松开将内存模块盖板固定到计算机机座的两颗固定螺钉。
7. 将内存模块盖板提离计算机。



1 内存模块盖板

2 固定螺钉（2 颗）

8. 用指尖小心撑开内存模块连接器的弹簧锁，直到模块弹起。
9. 卸下内存模块。



1 内存模块

2 弹簧锁 (2 个)

3 卡舌

4 槽口

5 内存模块连接器

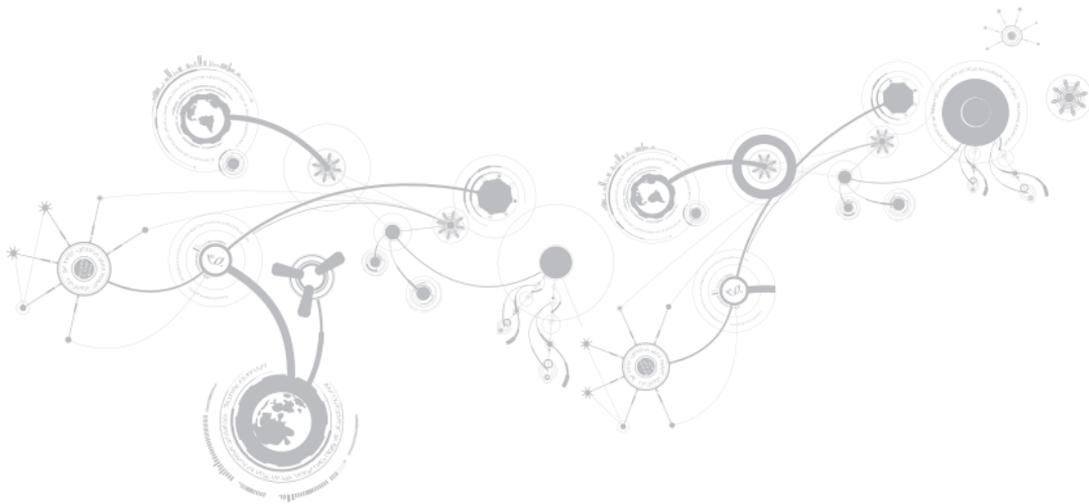
要更换内存模块，请以相反的顺序执行拆卸步骤。将内存模块插入连接器，同时将内存模块上的槽口对齐内存模块连接器上的卡舌。

 **注：**如果要在两个连接器中安装内存模块，请先在下侧连接器中安装内存模块，然后再到上侧连接器中安装内存模块。

 **注：**如果内存模块未适当安装，计算机可能无法引导。

ALIENWARE

第 5 章：故障排除



基本提示和技巧

- 计算机无法开机：您的交流适配器电缆已稳固地连接到工作电源插座上了吗？如果已将电源插头插入配电盘，则请确认配电盘是否正在工作。
- 连接：检查所有电缆以确保各处连接均已接牢。
- 省电：按下电源按钮（不超过 4 秒钟）以确保计算机未处于休眠或待机模式。在待机模式下，电源状态指示灯将从蓝光逐渐变为黑光；但在休眠模式下，指示灯将熄灭。
- 亮度：按下组合键 <Fn><F4> 或 <Fn><F5> 以检查并调节显示器的亮度。
- 显示屏选择：按下组合键 <Fn><F1> 以确保未将计算机设置为“仅外置”显示器。
- 只能使用膝上型计算机随附的交流适配器。

备份和日常维护

- 始终定期备份您的重要数据，并将操作系统和软件的副本放置在安全的地方。如果您将它们保存在原包装外（例如 CD 包中），请记得记录序列号。
- 尽可能经常运行维护程序。不使用计算机时，可能有时需要按计划运行这些程序。您既可以使用操作系统随附的程序，也可购买功能更强，更为专业的程序来进行维护。
- 记下密码并妥善保管（与计算机分开保管）。如果采用密码保护计算机的 BIOS 和操作系统，这一点则尤其重要。
- 记录重要的设置（如网络、拨号、邮件以及互联网设置）。

对计算机进行故障排除时，请牢记以下安全原则：

- 在触摸计算机内部任何组件前，请先接触机箱上未上漆的部分。从而可安全释放可能导致计算机损坏的静电。
- 关闭计算机和所有已连接的外围设备。
- 从计算机上断开所有外围设备的连接。

检查事项：

- 确保已正确连接计算机与接地三脚电源插座之间的交流适配器电缆。确保电源插座正在工作。
- 确保 UPS 或配电盘处于打开状态（如果适用）。
- 如果您的外围设备（如键盘、鼠标、打印机等）无法工作，请确保其连接牢固。
- 如果在出现问题之前添加或移除计算机组件，请检查是否已正确执行安装或移除步骤。
- 如果屏幕上显示错误信息，请先将其准确记录下来，然后致电 Alienware 技术支持部门以便协助您进行诊断，从而解决故障。
- 如果特定程序出现错误，则请参阅该程序的说明文件。

软件诊断工具

增强的预先引导系统评估（ePSA）

计算机运行增强的预先引导系统评估（ePSA），即对您的系统板、键盘、显示器、内存、硬盘等进行一系列的初始测试。

要调用 ePSA：

1. 开启（或重新启动）计算机。
2. 当 Alienware 徽标出现时，请立即按 <F12>。

-  **注：**如果等待时间过长并出现操作系统徽标，请继续等待直到看见 Microsoft Windows 桌面；然后，关闭计算机并重试。
3. 从该菜单中选择 **Diagnostics**（诊断程序），然后按 <Enter> 键。

第 5 章：故障排除

在评估期间，请回答所出现的任何问题。

- 如果检测到故障，则计算机将停止并发出哔声。要停止评估并重新启动计算机，请按 <n>；要继续执行下一步测试，请按 <y>；要重新测试失败的组件，请按 <r>。
- 如果在增强的预先引导系统评估过程中检测到故障，请记下错误代码并联系 Alienware（有关详细信息，请参阅第 115 页上的“联系 Alienware”）。

如果成功完成“增强的预先引导系统评估”，则会显示信息“Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)（要运行剩余的内存检测吗？这将需要大约 30 分钟或更长。是否继续？（建议继续））。”

如果您遇到内存问题，请按 <y>，否则请按 <n>。此时将显示以下信息：“Enhanced Pre-boot System Assessment complete（增强的预先引导系统评估已完成。）。”

请按 <0> 以重新引导计算机。

常见问题解答

计算机启动问题

计算机无法通过 POST

开机自测（POST）能够在开始其余引导进程之前确保计算机满足所有系统要求且所有的硬件都工作正常。如果计算机能通过开机自测，则会继续正常启动。如果计算机开机自测失败，则会发出一声用于表示常规故障的哔声并显示错误信息。如需协助，请联系 Alienware 技术支持部门（请参阅第 115 页上的“联系 Alienware”）。

计算机停止响应或持续出现蓝屏

 **小心：**如果无法执行操作系统关闭操作，则可能会丢失数据。

如果按下键盘上的键或移动鼠标时无响应，则请至少按住电源按钮 6 秒钟直到计算机关闭，然后重新启动计算机。

 **注：**当重新启动计算机时，系统可能会运行 chkdsk（磁盘检查）程序。遵循屏幕上的说明进行操作。

软件问题

程序停止响应或反复崩溃

结束该程序：

1. 同时按下 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击 Applications（应用程序）选项卡并选定失去响应的程序。
3. 单击 End Task（结束任务）。

查看软件说明文件。

如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

为较早版本的 Microsoft Windows 设计的程序

运行“程序兼容性向导”：

程序兼容性向导将配置一个程序，使其在类似于早期版本的 Microsoft Windows 操作系统环境中运行。

1. 单击开始  → 控制面板 → 程序 → 程序和功能 → 将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用。
2. 在欢迎屏幕中，单击 Next（下一步）。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

其它软件问题

立即备份文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过开始菜单关闭计算机

扫描计算机中的间谍软件：

如果您的计算机性能缓慢，频繁地接收弹出式广告或者在与 Internet 连接时出现问题，则表明您的计算机可能受到间谍软件的干扰。请使用包含反间谍软件保护的抗病毒程序（您的程序可能需要升级）来扫描计算机并移除间谍软件。

运行 ePSA 诊断程序：

如果所有测试成功运行，则错误状态与软件问题有关。

查看软件说明文件或联系软件制造商以获取故障排除信息：

- 确保程序与您计算机上所安装的操作系统兼容。
- 确保您的计算机满足运行该软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保程序安装和配置正确。
- 确认设备驱动程序与程序不冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

硬盘驱动器问题

打开计算机之前先使其冷却

硬盘驱动器过热可能会导致操作系统无法启动。在打开计算机之前先尝试使其恢复至室温。

运行磁盘检查程序

1. 单击**开始**  → **计算机**。
2. 右键单击 **Local Disk C: (本地磁盘 C:)**。
3. 单击 **属性** → **工具** → **立即检查**。
如果显示 **User Account Control (用户帐户控制)** 窗口，则单击 **Continue (继续)**。
4. 遵循屏幕上的说明进行操作。

内存问题

启动时检测到内存错误

检查内存模块的插入位置和方向是否正确。重置内存模块（如果适用）（请参阅第 74 页上的“升级或更换内存”）。

显示器问题

如果显示器无显示

 **注：**如果您正在使用一个程序，该程序必须使用高于您计算机所支持的分辨率，因此建议将外部显示器连接到计算机上。

如果显示器无显计算机可能正处于省电模式：

按下键盘上的某个键或电源按钮以恢复正常操作。

切换视频图象：

如果计算机与外部显示器相连，请按 <Fn><F1> 将视频图象切换至显示器。

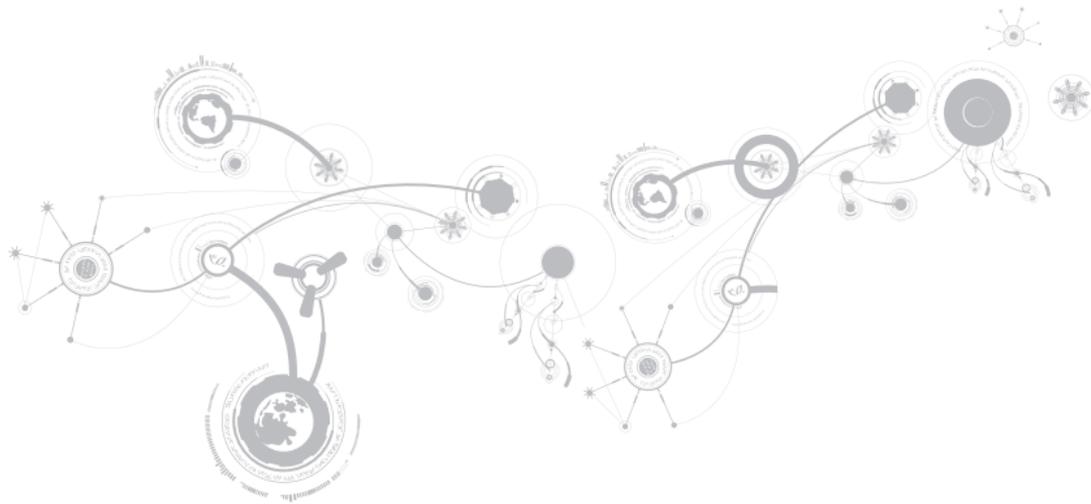
电源问题

按下电源按钮后，无法打开计算机

- 如果已将交流适配器电缆连接至电涌保护器或 UPS，请确保电涌保护器或 UPS 已稳固地连接到电源插座，同时已被打开并且运行正常。
- 通过使用其它已知能够正常工作的设备对壁装电源插座进行测试（如收音机或灯泡），以检查壁装电源插座是否可正常工作。如果壁装电源插座无法工作，请联系电工或电力公司以寻求协助。
- 如果问题仍然存在，请联系 Alienware 支持（请参阅第 115 页上的“联系 Alienware”）。

—XXCXOI 3: XGXOX IO-XOXOI

第 6 章：系统恢复



AlienRespawn

- △ **小心：**您收到计算机后，可使用 AlienRespawn 将所有程序或驱动程序永久移除。在使用 AlienRespawn 前，请创建您需安装程序的备份介质。仅在系统还原无法解决系统问题时，使用 AlienRespawn。
- △ **小心：**尽管 AlienRespawn 的设计目的就是保留计算机上的数据文件，但还是建议您在**使用 AlienRespawn 前备份数据文件。**

您可以使用 AlienRespawn 将硬盘还原至购买时的状态，同时保留数据文件。

AlienRespawn 备份或将计算机还原至早期的操作状态。

AlienRespawn 基本操作

要还原出厂映像同时保留数据文件：

1. 关闭计算机。
2. 断开连接到计算机的所有设备的连接（例如 USB 驱动器、打印机等）并卸下任何最近添加的内部硬件。

 注：不要断开交流适配器的线缆。

3. 开启计算机。
4. 出现 Alienware 徽标后，轻按 <F8> 数次以访问 **Advanced Boot Options**（高级引导选项）窗口。

 注：如果等待时间过长，且出现操作系统徽标，请继续等待，直到 Microsoft Windows 桌面出现；然后，关闭计算机并重试。

5. 选择 **Repair Your Computer**（修复计算机）。
6. 从 **System Recovery Options**（系统恢复选项）菜单中选择 **AlienRespawn and Emergency Backup**（AlienRespawn 和紧急备份），并按屏幕上的说明进行操作。

 注：还原过程可能需要一个小时或更多的时间，这取决于所要恢复数据的大小。

 注：有关 AlienRespawn 的详细信息，请参阅位于 support.dell.com 的知识库文章 353560。

升级至 AlienRespawn 专业版

AlienRespawn 提供了一些附加功能，使用它们您可以：

- 基于文件类型进行备份和还原
- 将文件备份于本地存储设备
- 计划自动备份

若要升级至 AlienRespawn 专业版：

1. 双击计算机通知区域的 AlienRespawn 图标 。
2. 单击 Upgrade Now!（立即升级！）。
3. 遵循屏幕上的说明进行操作。

Dell DataSafe 在线备份（可选）

 **注：**只有 Windows 操作系统支持 Dell DataSafe 在线。

 **注：**推荐使用宽带连接，以提高上传和下载速度。

Dell DataSafe Online 是一种自动备份和恢复服务，它帮助保护您的数据和其它重要文件免于类似失窃、火灾、自然灾害等灾难性事件的影响而遭受损失。您可以使用受密码保护的账号在您的计算机上访问此项服务。

要了解更多信息，请查看 delldatasafe.com 网站。

要计划备份：

1. 双击任务栏上的 Dell DataSafe Online 图标 。
2. 请按照屏幕上出现的说明进行操作。

我的 Dell 下载

 **注：**“我的 Dell 下载”可能无法在所有地区可用。

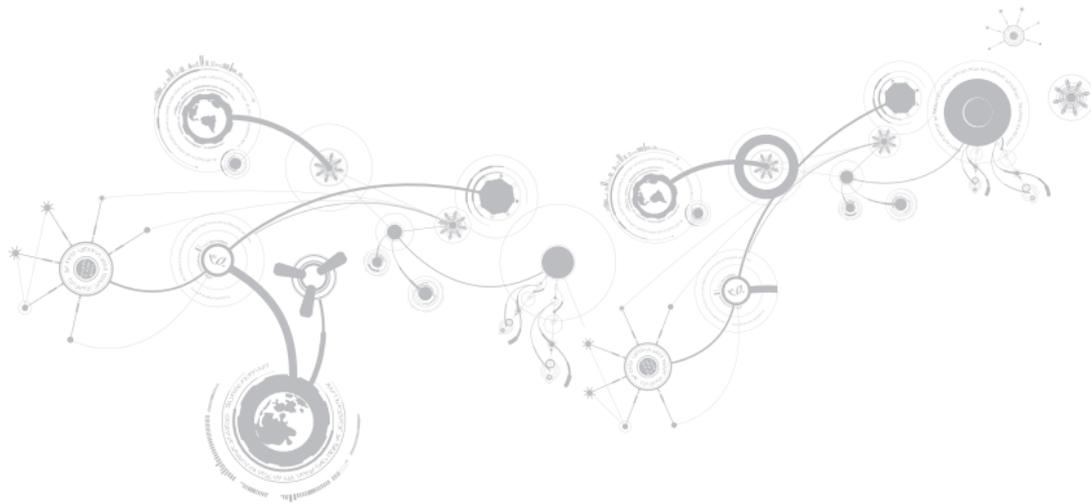
某些预安装在您新的 Dell 或 Alienware 计算机上的软件不包括备份 CD 或 DVD。在“My Dell Downloads”（我的 Dell 下载）Web 站点上可获取该软件。从该网站上您可下载可获取的软件用于重新安装或创建您自己的备份介质。

要注册并使用“我的 Dell 下载”：

1. 访问 DownloadStore.dell.com/media。
2. 按照屏幕显示的说明来注册用户和下载软件。
3. 重新安装下载的软件或为其创建备份介质以备今后使用。

ህዳር ፩፣ ፳፻፲፭ ዓ.ም. ለግብርና ለጥራት ለሥነ-ምግባር ለሥነ-ምግባር

第7章：规格



计算机型号

Alienware M14x

尺寸

高度

前部 37.80 毫米 (1.49 英寸)

后部 37.80 毫米 (1.49 英寸)

宽度 337.00 毫米 (13.27 英寸)

厚度 258.34 毫米 (10.17 英寸)

带 8 芯电池和光盘驱动器的起
始重量 2.88 千克 (6.35 磅)

注：膝上型计算机的重量视所订配置和具体生产环境而异。

处理器和系统芯片集

处理器	第二代 Intel Core i5 第二代 Intel Core i7
二级高速缓存	256 KB
三级高速缓存	最高 8 MB
总线时钟	100 MHz
系统芯片集	Mobile Intel HM67 Express 芯片组
SDRAM 总线宽度	一个或两个 64 位 DDR3 内存通道，最高 1600 MHz
处理器地址总线宽度	32 位
处理器数据宽度	64 位
BIOS/SPI 快擦写存储器	32 Mbit
图形总线	PCIe x16 总线 Gen2

内存

连接器	使用 JEDEC SODIMM 插槽的两个内部可抽换 DDR3
容量	1 GB, 2 GB 和 4 GB
内存类型	最高 1600 MHz 非缓冲非 ECC 双通道 DDR3 配置
可采用的内存配置	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB 和 8 GB

端口和连接器

网络适配器	一个 RJ45 连接器
USB	<ul style="list-style-type: none">• 一个带 PowerShare 并与 USB 2.0 兼容的 4 针连接器• 两个与 USB 3.0 兼容的 4 针连接器
HDMI	一个 19 针连接器
Mini-DisplayPort	一个 20 针连接器
VGA	一个 15 孔连接器
音频	两个立体声耳机/扬声器连接器 一个麦克风输入连接器

注：您也可以使用该连接器设置 5.1 通道扬声器。

端口和连接器

读卡器	一个 9 合 1 插槽
SIM 卡阅读器	一个 SIM 卡插槽

通信

网络适配器	系统板上的 10/100/1000 Mbps 以太网 LAN
无线	<ul style="list-style-type: none">• 一个半高小型卡插槽• 一个全高小型卡插槽• 一个全高显示小型卡插槽• 蓝牙；Intel Wireless Display（可选）；SiBeam WirelessHD（可选）；3G 无线互联网（可选）；4G 无线互联网（可选）

视频

视频控制器	
集成	Intel HD Graphics 3000
独立	NVIDIA GeForce GT555M

视频

视频内存

集成

512 MB 专用视频内存（总系统内存超过 4GB 时）

独立

- 1.5 GB
- 3.0 GB

外部显示器支持

HDMI 1.4, 小型 DisplayPort, VGA, Intel Wireless Display（可选）和 SiBeam WirelessHD（可选）

音频

类型

高清晰度环绕声音频
5.1 模拟连接和 7.1 HDMI 连接

控制器

Realtek ALC665-GR

扬声器

安装在左右两侧扬声器部件中的一对 8 欧姆扬声器

内置扬声器放大器

每通道平均最高 2 W；总功率平均最高 4 W
1 个重低音喇叭平均最高 3 W

内部麦克风支持

内置双数字麦克风摄像头部件

音量控制

程序菜单和键盘媒体功能键

硬盘驱动器存储

存储驱动器的数量

一个

硬盘驱动器

- 一个 2.5 英寸 SATA 2.0 (3Gb/s) 或 SATA 3.0 (6Gb/s) 硬盘驱动器
- 一个固态驱动器

读卡器

支持以下类型的存储卡

- 安全数码 (SD) 存储卡
- 安全式数字输入/输出 (SDIO) 卡
- 安全数码扩展容量 (SDXC) 卡
- 多媒体卡 (MMC)
- 增强型多媒体卡 (MMC+)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture 卡 (M 型和 H 型)
- 高密度 SD (SDHD)
- 大容量 SD (SDHC)

显示屏

类型	<ul style="list-style-type: none">带 TrueLife 的 14.0 英寸 HD WLED带 TrueLife 的 14.0 英寸 HD+ WLED
最大内部分辨率	1366 x 768 (HD) 1600 x 900 (HD+)
尺寸 (可视区域)	
高度	173.95 毫米 (6.85 英寸)
宽度	309.40 毫米 (12.18 英寸)
对角线	355.60 毫米 (14.00 英寸)
刷新率	60 Hz
操作角度	0° (关闭) 至 140°
像素间距	0.1933 毫米
控制	可通过键盘快捷键控制亮度
键盘 (背光)	
键数	82 (韩国, 美国和加拿大); 83 (欧洲); 86 (日本)
背景光颜色	RGB; 可以通过调用 Alienware 命令中心中的 AlienFX 软件更改颜色。有关信息, 请参阅第 40 页上的“Alienware 命令中心”。

触摸板

X/Y 定位分辨率（图形表模式） 953 cpi

大小

高度 42.0 毫米（1.65 英寸）传感器有效区域

宽度 81.0 毫米（3.19 英寸）矩形区域

摄像头

摄像头分辨率 2.0 百万像素 HD

视频分辨率 1600 x 1200

对角线视角 70°

电池

类型 8 单元“智能”锂电池（63 Whr）

尺寸

高度 11.2 毫米（0.44 英寸）

宽度 173 毫米（6.81 英寸）

厚度 109.4 毫米（4.31 英寸）

第 7 章：规格

电池

重量	0.43 千克 (0.94 磅)
电压	14.8 V
工作时间	电池使用时间随工作状态的不同而有所变化，在某些功率密集型状态下可能会显著地缩短。
寿命 (估计值)	300 个放电/充电周期
温度范围	
操作时	0° - 50 °C (32° - 122 °F)
存储时	-20° - 60 °C (-4° - 140 °F)
币形电池	CR-2032

交流适配器

类型	150 W
输入电压	100-240 VAC
输入电流 (最大)	2.50 A
输入频率	50-60 Hz

交流适配器

输出电流	7.70 A (直流)
输出功率	150 W
额定输出电压	19.50 V
温度范围	
运行时	0° 至 35 °C (32° 至 95 °F)
存储时	-40° 至 70 °C (-40° 至 158 °F)
连接器类型	
直流连接器	3 针, 7.4 毫米插头
交流连接器	3 针 - C13

计算机环境

温度范围	
操作时	0° 至 35 °C (32° 至 95 °F)
存储时	-40° 至 65 °C (-40° 至 149 °F)

计算机环境

相对湿度（最大）

操作时 10% 至 90%（非冷凝）

存储时 10% 至 95%（非冷凝）

最大振动（使用随机振动频谱，模拟用户环境）

操作时 0.66 GRMS

存储时 1.3 GRMS

最大撞击（对于操作时，在硬盘驱动器处于运行状态，以 2 毫秒半正弦波脉冲测量。同时对于存放时，硬盘驱动器的磁头处于停放位置，以 2 毫秒半正弦波脉冲测量）

操作时 110 G

存储时 160 G

海拔高度（最高）

操作时 -15.2 至 3048 米（-50 至 10,000 英尺）

存储时 -15.2 至 10,668 米（-50 至 35,000 英尺）

大气污染物级别

ISA-S71.04-1985 所定义的 G2 或更低



附录



常规和电气安全预防措施

计算机设置

- 操作计算机前，请先阅读标记在产品上以及说明文件中的所有说明。
- 请保留所有安全和操作说明。
- 切勿在水源或热源附近使用本产品。
- 设置计算机时只能在稳定的工作表面上操作。
- 只能使用铭牌上指明的电源类型来操作计算机。
- 切勿堵塞或盖住任何开口或计算机壳内的风扇。这些是通风所必需的装置。
- 切勿将任何物体插入通风开口。
- 使用时，请确保计算机已正确接地。
- 请勿尝试将计算机连接到未正确接地的电源插座。
- 如果计算机使用了延长线，请确保计算机上的总额定电流未超出延长线的最大额定值。

计算机使用

- 在对电源电缆和所有电缆布线时，请使其远离可能会有人经过或被绊倒的区域。请勿在电源电缆上放置任何物体。
- 请勿将任何物质溅在计算机内外。
- 维护计算机前，为避免电击，请务必从壁式插座断开所有电源，调制解调器和其他电缆。

静电释放（ESD）警告

如不采取预防措施，静电释放（ESD）可能会导致系统内部组件损坏。ESD 通常由静电引起，并且通常会造成永久性损坏。

计算机技术人员佩戴专用防静电手环将自身与计算机壳连接后接地，以防止 ESD 损害。要降低静电释放造成破坏的几率：

- 关闭计算机电源，并在开始工作前等候数分钟。
- 通过接触计算机壳将自身接地。
- 在更换机壳内物品时需避免走动，尤其是站立在地毯上或处于低温和低湿度环境中时。
- 只接触必须更换的物品。
- 如果因某一原因必须将外部卡拆除，请将其置于拆下的计算机壳部分上。请勿接触卡底部与系统板连接的边缘接头。

常规安全预防措施

- 机械撞击：避免计算机遭受严重的机械撞击。维护时粗心大意可能会对计算机造成损坏。机械撞击不在保修范围之内。
- 电击：如果未打开计算机，则可忽略此问题。计算机自身可预防电源中的绝大多数例外情况。

需要接触 Alienware 内部的情况

- 电池，电源电缆或连接器已损坏。
- 有液体溅入计算机内。
- 计算机掉落，或机壳损坏。
- 按说明进行操作时，计算机无法正常工作。

更换组件或附件

建议仅使用 Alienware 推荐的备用部件或附件。

联系 Alienware

位于美国 / 加拿大的客户，请致电 1-800-ALIENWARE。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持与服务选择。由于供货情况因国家/地区和产品而有所不同，因此您所在区域可能无法享受某些服务。

要联系 Dell 解决销售，技术支持或客户服务问题：

1. 请访问 dell.com/contactdell。
2. 选择您所在的国家或地区。
3. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
4. 选择对您便利的联系 Dell 的方式。

网站

您可在以下网站了解 Alienware 的产品和服务：

- dell.com
- www.dell.com/ap（仅限亚太地区）
- www.dell.com/jp（仅限日本）
- euro.dell.com（仅限欧洲）
- www.dell.com/la（仅限拉丁美洲和加勒比海地区）
- www.dell.ca（仅限加拿大）

您可以通过以下网站访问 Alienware 支持部门：

- support.dell.com
- support.jp.dell.com（仅限日本）
- support.euro.dell.com（仅限欧洲）
- support.la.dell.com（阿根廷、巴西、智利、墨西哥）

用于墨西哥官方标准 NOM 的信息 (仅限墨西哥)

以下信息是按照根据墨西哥官方标准（NOM）的要求，在本文档中所描述的设备中提供：

进口商：

Dell México S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - Flat 11°
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

管制型号	电压	频率	电力消耗	输出电压	输出强度
P18G	100-240V AC	50-60 Hz	2.50 A	19.50 V	7.70 A

有关详细信息，请阅读您计算机随附的安全信息。

有关其它安全最佳操作信息，请参阅 dell.com/regulatory_compliance。

